



الذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين معايير الجودة وإضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي

أ.د. فواز العنزي

نائب مدير الجامعة للتخطيط والتميز المؤسسي والابتكار
جامعة عبد الله السالم – دولة الكويت

13 فبراير 2025



الأجندة

- الجودة في التعليم العالي وأهميتها
- الجودة والابتكار وعلاقتهما بالفعالية المؤسسية
- دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الجودة
- معايير الجودة في التعليم العالي
- تحليل الأداء باستخدام الذكاء الاصطناعي
- أنظمة الجودة والابتكار في جامعة عبدالله السالم
- التحديات



أهمية الجودة في التعليم العالي



- تعتبر الجودة عنصرًا أساسيًا لضمان تميز المؤسسات التعليمية، وتحسين مخرجاتها، وتعزيز ثقة المجتمع بها.

- تعزز **الجودة** في الجامعات و مؤسسات التعليم العالي ثقافة وسياسات **الابتكار**، ويعملان معا على تحقيق

الفعالية المؤسسية Institutional Effectiveness



❖ نظم الجودة:

- هي مجموعة من الإجراءات والسياسات والمعايير المطبقة لضمان تحقيق الأهداف الأكاديمية والإدارية بكفاءة وفعالية. وتشمل عمليات التقييم المستمر، وضمان التحسين المستمر، والالتزام بمعايير الاعتماد المحلية و الدولية.

❖ الابتكار:

- هو عملية تطوير أفكار جديدة أو تحسين العمليات الحالية لتحقيق نتائج أفضل. في التعليم العالي، يشمل الابتكار تطوير مناهج تعليمية حديثة، واستخدام تقنيات متطورة، وخلق بيئات تعليمية تفاعلية.

❖ العلاقة بين الجودة والابتكار:

- الجودة والابتكار يعززان بعضهما البعض؛ حيث أن تحسين الجودة يتطلب الابتكار في الأساليب والعمليات، والابتكار الفعال

يحتاج إلى بيئة تدعم معايير الجودة

الفعالية ← مؤسسية

الفعالية المؤسسية من خلال الجودة والابتكار





دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الجودة

- تواجه مؤسسات التعليم العالي تحديات متزايدة في ضمان الجودة والامتثال للمعايير الأكاديمية.
- يقدم الذكاء الاصطناعي حلولاً مبتكرة لتحسين أنظمة ضمان الجودة، وتعزيز الأداء الأكاديمي، وتحقيق الامتثال المستمر لمعايير الاعتماد.



- وضوح مخرجات التعلم.



- تقييم الأداء الأكاديمي والإداري.



- ضمان جودة التدريس والمناهج.

تشمل معايير الجودة
في التعليم العالي

يلعب الذكاء الاصطناعي دورًا رئيسيًا في تحقيق هذه المعايير من خلال التحليلات التنبؤية، والأنظمة الذكية، والمراقبة المستمرة للأداء.



دور الذكاء الاصطناعي في الاعتماد الأكاديمي

يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة مؤسسات التعليم العالي وهيئات الاعتماد عبر:

- أتمتة عمليات مراجعة البرامج الأكاديمية.
- تحليل الامتثال لمعايير الاعتماد من خلال تحليل البيانات الضخمة.
- تقديم تقارير فورية عن نقاط القوة والضعف.





تحليل الأداء الأكاديمي باستخدام الذكاء الاصطناعي



تستخدم الجامعات الرائدة الذكاء الاصطناعي لتحليل
أداء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

جامعة هارفارد تستخدم نماذج التعلم الآلي لتحديد مدى فعالية البرامج الأكاديمية وتحسين نتائج التعلم.

أنظمة التحليلات التنبؤية لتحسين جودة التعليم



- تساعد التحليلات التنبؤية في:
- تحديد الطلاب المعرضين لخطر الرسوب أو التسرب.
- تحسين استراتيجيات التدريس استنادًا إلى بيانات الأداء.

جامعة ولاية جورجيا استخدمت الذكاء الاصطناعي في التحليلات التنبؤية لزيادة

معدلات الاحتفاظ بالطلاب بنسبة 22%.



أدوات الذكاء الاصطناعي لمراقبة الجودة

تشمل الأدوات الذكية المستخدمة لضمان الجودة:

- لوحات تحكم تفاعلية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لمراقبة أداء الجامعة.
- أنظمة تقييم آلية لتحليل الاختبارات والأبحاث الأكاديمية.
- روبوتات محادثة تقدم الدعم الأكاديمي والإداري للطلاب.



تحسين ضمان الجودة في المناهج الدراسية

- يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل المناهج الدراسية لضمان توافقها مع متطلبات سوق العمل ومعايير الجودة الدولية.

- مثال: معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) يستخدم الذكاء الاصطناعي لتحديث المناهج استنادًا إلى الاتجاهات الحديثة في مختلف المجالات الأكاديمية.





من التجارب العالمية – الى تطبيقات الذكاء الاصطناعي في

جامعة عبد الله السالم

جامعة
عبدالله السالم
Abdullah Al Salem
University



ننتقل الآن إلى كيفية تبني جامعة
عبد الله السالم لهذه التقنيات في
رؤيتها لضمان الجودة والتخطيط
الأكاديمي.

رؤية جامعة عبد الله السالم في استخدام الذكاء الاصطناعي لضمان الجودة

تتمثل رؤية الجامعة في:

- تطوير نظام جودة رقمي يعتمد على الذكاء الاصطناعي.
- توفير أدوات تحليلات تنبؤية لمراقبة أداء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- تحسين استراتيجيات التخطيط والتقييم المؤسسي عبر التعلم الآلي والبيانات الضخمة.
- تطوير المنظومة التعليمية والبحثية والابتكارية بالجامعة.



الذكاء الاصطناعي للاعتدال الأكاديمي في جامعة عبد الله السالم

تتبنى الجامعة تقنيات الذكاء الاصطناعي في:

- أتمتة عمليات مراجعة البرامج الأكاديمية.
- تحليل الامتثال لمعايير الاعتماد باستخدام الخوارزميات الذكية.
- إصدار تقارير ذكية لتقييم الأداء الأكاديمي والتوصيات التطويرية.



تحليل الأداء الأكاديمي باستخدام الذكاء الاصطناعي في جامعة عبد الله

السالم

تستخدم الجامعة نماذج تحليلية متقدمة لدراسة أداء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
مثال:

- تطبيق أنظمة تقييم ذكية لتحليل تفاعل الطلاب مع المواد الدراسية وتحسين استراتيجيات التدريس بناءً على البيانات.





أنظمة التحليلات التنبؤية لتعزيز ضمان الجودة

تستخدم الجامعة التحليلات التنبؤية في:



دعم القرارات
الاستراتيجية في القبول
والتوجيه الأكاديمي.



تحسين الخطط الدراسية
بناءً على البيانات
المستمدة من تفاعل
الطلاب.



تحديد الطلاب المحتاجين
إلى تدخل أكاديمي مبكر.

أنظمة الجودة والابتكار باستخدام الذكاء الاصطناعي في عبد الله السالم

❖ تحليل البيانات الأكاديمية:

استخدام أنظمة مثل **Keross** لتحليل بيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتحسين الأداء الأكاديمي.

❖ تحسين عمليات ضمان الجودة:

استخدام **Creatrix Campus** لضمان الفاعلية في العمليات الأكاديمية و ضمان الجودة من خلال التكامل مع الاعتماد الأكاديمي.

❖ تعزيز الابتكار:

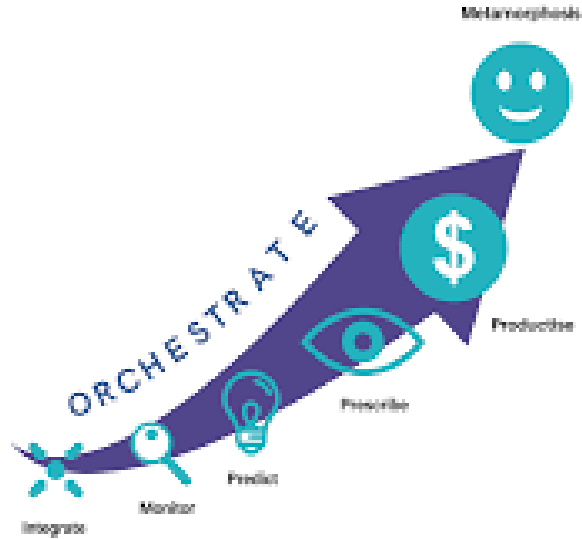
استخدام **Innovation360** لتطوير استراتيجيات مبتكرة تدعم التميز الأكاديمي والبحثي.

❖ تعزيز التعلم الذاتي:

استخدام **EON** لتطوير مناهج تفاعلية للتعلم الذاتي باستخدام الذكاء الاصطناعي لتحقيق سمات الطالب.

نظام Keross في عبدالله السالم

- ❖ هو نظام متكامل يدعم إدارة البيانات الضخمة وتحليلها باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- ❖ دوره في جامعة عبدالله السالم:



- تحليل بيانات الطلاب: تتبع أداء الطلاب الأكاديمي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- تحليل بيانات أعضاء هيئة التدريس: تقييم أداء الأساتذة وتقديم توصيات لتحسين طرق التدريس.
- توفير رؤى استراتيجية: استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة تعزز التميز الأكاديمي.

❖ فوائده:

- تحسين نتائج الطلاب.
- تعزيز كفاءة العملية التعليمية.
- دعم صنع القرار القائم على البيانات.

نظام Creatrix Campus في عبدالله السالم



How AI-based chatbots improve
the student experience in
Higher Education Institutes

- ❖ هو منصة متكاملة لإدارة العمليات الأكاديمية و أنظمة الجودة والاعتماد الأكاديمي التي تدعم الجامعة في تحقيق معايير الجودة المحلية والدولية.
- ❖ يحقق ويدعم تصميم المناهج حسب مخرجات التعليم أو كفايات التعلم OBE/CBE
- ❖ دوره في جامعة عبدالله السالم:

- ضمان تطبيق معايير الجودة: مراقبة العمليات الأكاديمية والإدارية لضمان الالتزام بمعايير الجودة.
- إعداد التقارير وشاشات التحكم: إنشاء تقارير مفصلة لدعم عمليات الاعتماد الأكاديمي.
- تحسين العمليات: تحديد نقاط الضعف واقتراح خطط تحسين مستمر
- ضمان مواءمة الأنظمة المختلفة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة

❖ فوائده:

- تعزيز ثقة الجهات المانحة للاعتماد.
- تحسين تجربة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- ضمان استدامة التميز الأكاديمي.

نظام Innovation360 ودوره في تعزيز الابتكار في عبدالله السالم

THE WHEEL OF INNOVATION®

❖ هو منصة تدعم الابتكار من خلال منظومة متكاملة من أدوات تطوير الاستراتيجيات المبتكرة،

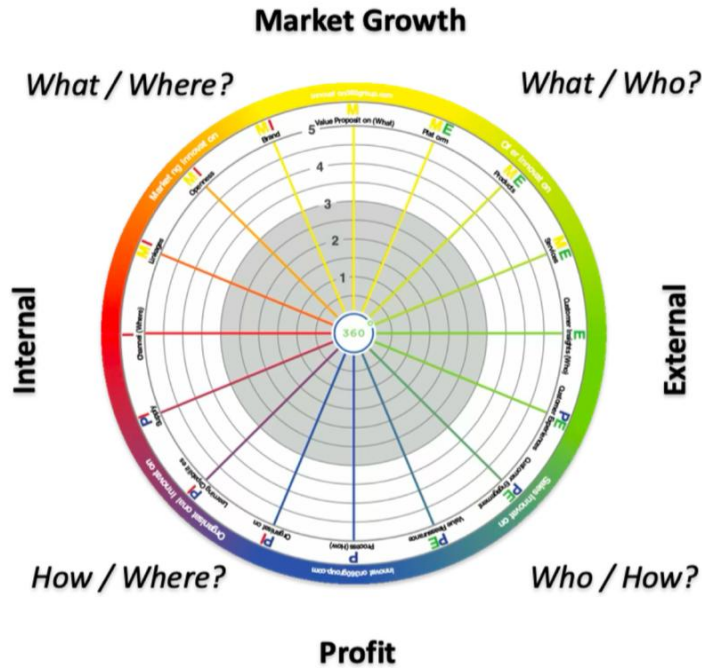
وقياس الأداء ، وتحسين الأداء المستمر

❖ دوره في جامعة عبدالله السالم:

- تطوير استراتيجيات مبتكرة: تصميم خطط تعليمية وبحثية تعتمد على أحدث التقنيات.
- تعزيز البحث العلمي: توفير أدوات لتحليل البيانات البحثية وتحديد الفرص الابتكارية.
- دعم ريادة الأعمال: إنشاء برامج تدعم تحويل الأفكار إلى مشاريع قابلة للتنفيذ.

❖ فوائده:

- تحويل الجامعة إلى مركز للابتكار.
- تعزيز التعاون بين الجامعة والصناعة.
- دعم تحقيق رؤية الجامعة كمؤسسة رائدة في التعليم والبحث.



نظام EON ودوره في تعزيز التعلم الذاتي في عبدالله السالم

❖ هو منصة تعمل بالذكاء الاصطناعي وتدعم تحويل المواد التعليمية الى مناهج تفاعلية

❖ دوره في جامعة عبدالله السالم (مركز التعليم الابتكاري):

- تطوير المناهج: مناهج تعليمية تفاعلية تعتمد على أحدث التقنيات.
- تعزيز التعلم الذاتي للطالب: توفير مناهج تفاعلية مبنية على البيانات الخاصة بكل أستاذ ومقرر ودمج الأفكار الابتكارية.
- دعم الاساتذة : تسهيل عملية الابداع والابتكار للأساتذة لتحويل الأفكار الكلاسيكية إلى ابتكارية قابلة للتنفيذ.

❖ فوائده:

- تحويل مناهج الجامعة إلى مناهج مبنية على للابتكار والتحديث.
- تعزيز التعاون بين اساتذة الجامعة ومركز التعليم الابتكاري.
- دعم تحقيق رؤية الجامعة كمؤسسة رائدة في التعليم الحديث المتواكب مع الثورة الصناعية الرابعة.





تحديات الذكاء الاصطناعي في ضمان الجودة في الجامعة



ضمان أمان البيانات
وحماية خصوصية
الطلاب وأعضاء هيئة
التدريس..



الحاجة إلى بنية تحتية
تقنية متقدمة لدعم
تطبيقات الذكاء
الاصطناعي.



مقاومة التغيير من قبل
بعض أعضاء هيئة
التدريس والإداريين.



التوقعات المستقبلية لدور الذكاء الاصطناعي في جودة التعليم العالي



- تطوير أنظمة جودة تكيفية تعتمد على الذكاء الاصطناعي.
- تعزيز دور البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الأكاديمية.
- دمج الذكاء الاصطناعي في عمليات التقييم المستمر لضمان التحسين المستمر.

الخاتمة

- تسعى جامعة عبد الله السالم لأن تكون نموذجًا رائدًا في استخدام الذكاء الاصطناعي لضمان الجودة الأكاديمية.
- يعزز الذكاء الاصطناعي القدرة على تحسين الأداء الأكاديمي والإداري كما يتيح مراقبة الجودة بطرق أكثر كفاءة وفعالية.
- يجب أن يكون تبني الذكاء الاصطناعي جزءًا من استراتيجية متكاملة لتحقيق أعلى معايير الجودة التعليمية.

